



Algemene Voorwaarden

Bougainvillea Holiday Home

1. Definities

- **Bougainvillea Holiday Home:** de accommodatie die kamers aanbiedt voor kort verblijf.
- **Gast:** de natuurlijke persoon die een reservering maakt en/of verblijft bij Bougainvillea Holiday Home.
- **Reservering:** de overeenkomst tussen Bougainvillea Holiday Home en de gast betreffende het verblijf.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven bij Bougainvillea Holiday Home.
2. Door het maken van een reservering verklaart de gast kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Reservering en bevestiging

1. Een reservering is definitief na ontvangst van een schriftelijke of digitale bevestiging van Bougainvillea Holiday Home.
 2. Bougainvillea Holiday Home behoudt zich het recht voor om reserveringen zonder opgave van reden te weigeren.
 3. Tijdens het hoogseizoen (juli – augustus) geldt een minimum verblijf van 4 nachten.
-

4. Betaling

1. Betaling vindt plaats:
 - o 30% van het totaalbedrag na bevestiging van de reservering.
 - o 70% van het resterende totaalbedrag 14 dagen voor aankomst, tenzij anders afgesproken.
 2. De toeristenbelasting bedraagt €1,50 per nacht en wordt toegevoegd aan het resterende bedrag dat vóór aankomst dient te worden voldaan.
 3. Eventuele bijkomende kosten (zoals extra schoonmaak) dienen uiterlijk bij vertrek te worden voldaan.
-

5. Annulering

1. Annuleren kan kosteloos tot 7 dagen voor aankomstdatum.
2. Bij annulering binnen 48 uur of bij no-show wordt 100% van het verblijf in rekening gebracht.
3. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.

6. Aankomst en vertrek

1. Inchecken is mogelijk tussen **13:00 – 21:00**, tenzij anders afgesproken.
 2. Uitchecken dient te gebeuren **vóór 11:00** op de dag van vertrek, tenzij anders afgesproken.
 3. Bij voortijdig vertrek bestaat geen recht op restitutie.
-

7. Huisregels

1. Roken is niet toegestaan in de accommodatie.
 2. Huisdieren zijn **wel** toegestaan, uitsluitend na overleg.
 3. Overlast voor andere gasten of omwonenden is niet toegestaan.
 4. De gast dient zorgvuldig om te gaan met de accommodatie en inventaris.
 5. Het verblijf bij Bougainvillea Holiday Home is uitsluitend bestemd voor **maximaal twee (2) volwassen personen**. Het is niet toegestaan om met meer personen in de accommodatie te verblijven dan bij de reservering is opgegeven.
-

8. Aansprakelijkheid

1. Bougainvillea Holiday Home is niet aansprakelijk voor:
 - o diefstal, verlies of schade aan eigendommen van de gast;
 - o persoonlijk letsel tijdens het verblijf, behalve wanneer dit het gevolg is van ernstige fouten of opzettelijk handelen door Bougainvillea Holiday Home.
2. Schade veroorzaakt door de gast dient direct te worden gemeld en kan op de gast worden verhaald.

9. Overmacht

In geval van overmacht (zoals brand, ziekte, natuurrampen of overheidsmaatregelen) kan Bougainvillea Holiday Home een reservering annuleren zonder schadeplichtigheid. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval terugbetaald.

10. Privacy

Persoonsgegevens van gasten worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van reserveringen, conform de geldende privacywetgeving (AVG).

11. Klachten

1. Klachten dienen tijdens het verblijf zo spoedig mogelijk te worden gemeld, zodat Bougainvillea Holiday Home de gelegenheid krijgt deze op te lossen.
 2. Achteraf ingediende klachten kunnen niet altijd in behandeling worden genomen.
-

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is **Grieks recht** van toepassing.